

Oversigt over de grundlæggende root causes og investigeringskrav til alarmer af MAH

	#A2 - Batch not found 	#A3 - Pack not found 	#A7 - Pack already in requested state	#A24 - Status change could not be performed	#A52 - Expiry date mismatch 	#A68 - Batch identifier mismatch 
MAH/OBP specifikt	Investigering påkrævet. Undersøg om data er uploaded.	Investigering påkrævet. Undersøg om data er korrekte og korrelerer med det på pakningen påtrykte.	Investigering påkrævet, hvis slut bruger eller DMVO henvender sig eller i tilfælde af, at MAH/OBP selv forårsager alarmen.	Investigering påkrævet, hvis slut bruger eller DMVO henvender sig eller i tilfælde af, at MAH/OBP selv forårsager alarmen.	Investigering påkrævet. Undersøg om data er korrekte og korrelerer med det på pakningen påtrykte.	Investigering påkrævet, hvis slut bruger eller DMVO henvender sig eller i tilfælde af, at MAH/OBP selv har forårsaget alarmen.
MAH Data fejl	Data upload til EMVS mangler. Data er ukorrekt uploadet til EMVS.	Data er kun delvist uploadet til EMVS. Data er ukorrekt uploadet til EMVS.	Opdatering af produkt pakke data i EMVS.	Opdatering af produkt pakke data i EMVS.	Mismatch mellem pakningens udløbsdato og øvrige data uploadet til EMVS.	Ikke relevant. MAH'er kan ikke generere denne typer alarmer.
Slutbruger Hardware fejl	Miskonfigureret skanner(e). Caps Lock slået til på tastatur, som derved læser data ukorrekt.	Miskonfigureret skanner(e). Caps Lock slået til på tastatur, som derved læser data ukorrekt.	Dobbelt skanninger.	Dobbelt skanninger.	Udløbsdato læses ukorrekt af skanner(e).	Miskonfigureret skanner(e).
Slutbruger Software fejl	Data tolkes ukorrekt af software.	Data tolkes ukorrekt af software.	System registrerer flere på hinanden følgende alarmer.	System registrerer flere på hinanden følgende alarmer.	I visse tilfælde konverterer software systemer/skannere de sidste to cifre af skannet dato til "00" eller til den sidste dag af en given måned.	Data tolkes ukorrekt af software.
Slutbruger Menneskelig fejl	Ukorrekt manuel indtastning af data.	Ukorrekt manuel indtastning af data.	Flere på hinanden efterfølgende forsøg på at ændre produktstatus eller at "dekommisionere" et produkt.	Flere på hinanden efterfølgende forsøg på at ændre produktstatus eller at "dekommisionere" et produkt.	Selvom udløbsdatoen ikke er påkrævet ved manuel verifikation, vil en alarm udløses, hvis slutbruger indtaster ukorrekt udløbsdato.	Ukorrekt manuel indtastning af pakke data.



Et foto af pakningens data; batch nummer, produkt kode, 2D data matrikskode og udløbsdato er nyttig for videre alarm investigering.